

# Belangrijke informatie voor klanten die gekozen hebben voor de aanvullende dekking Crematie



U heeft ervoor gekozen om uw Reaal Dier & Zorg Verzekering uit te breiden met de aanvullende dekking Crematie. We hopen dat het nog lang duurt voordat u daarvan gebruik moet maken. Het is echter wel belangrijk dat u weet wat u moet doen met betrekking tot de verzekering als uw huisdier is overleden. We hebben dat nog even voor u op een rijtje gezet. Dat voorkomt teleurstelling achteraf.

Wij verwachten dat als uw huisdier nog geen identificatiechip heeft, u uw huisdier zo snel mogelijk bij uw dierenarts laat registreren met behulp van een identificatiechip die voldoet aan de ISO-standaard. U bent verplicht ons het chipnummer van uw huisdier binnen 6 maanden na ingang van de polis door te geven. Als u dit niet doet hebt u geen recht op vergoeding van de crematie van uw huisdier.

## 1. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor de individuele crematie en vervoerskosten van uw huisdier binnen Nederland bij SHCN. De as van uw huisdier wordt verstrooid over de Noordzee. U hebt ook de mogelijkheid de as van uw huisdier terug te ontvangen. Wat de individuele crematie van uw huisdier precies inhoudt, leest u op de website van SHCN op [www.shcn.eu](http://www.shcn.eu).

## 2. Afhandeling van de crematie

### 2.1 Naturaverzekering

De Reaal Dier & Zorg Crematieverzekering is een naturaverzekering. Met een naturaverzekering verzekert u de crematie van uw huisdier. Wij keren geen geld uit. Wij zorgen ervoor dat SHCN uw huisdier ophaalt binnen Nederland, individueel gecremeerd wordt en dat de as verstrooid wordt boven de Noordzee of wordt terugbezorgd.

### 2.2 Aanvullende diensten of producten

Als u gebruik wilt maken van de aanvullende producten en diensten van SHCN zoals bijvoorbeeld een asbus of gedenksierraad, krijgt u hiervoor een rekening van SHCN.

### 3. Melden overlijden

#### Wat moet u doen als u huisdier overlijdt?

Neemt u dan zo snel mogelijk contact op met SHCN. Dit kan via de telefoon, email, WhatsApp of via de website. Het is niet nodig om ons ook te informeren. SHCN geeft deze informatie dagelijks aan ons door. U kunt ook al vooraf contact opnemen met SHCN als u bijvoorbeeld een afspraak hebt gemaakt om uw huisdier te laten inslapen.

#### SHCN dierenuitvaart

Vestiging Nootdorp: Ambachtshof 6, 2632 BB Nootdorp  
Vestiging Roermond: Olympialaan 10, 6042 JZ Roermond  
0800-7426000  
<http://shcn.eu/>  
[info@shcn.eu](mailto:info@shcn.eu)

SHCN regelt dat uw huisdier wordt opgehaald. Dit kan zowel bij u thuis als bij uw dierenarts gebeuren.

Als uw huisdier is aangekomen bij het crematorium van SHCN, neemt een medewerker van SHCN telefonisch contact met u op om uw wensen te bespreken.

SHCN geeft het overlijden van uw huisdier aan ons door. U hoeft dit dus niet zelf te doen.

#### Wat betekent dit voor u in de praktijk.

Belangrijk is dat u na het overlijden van uw huisdier, contact opneemt met SHCN. Maak zelf géén afspraken met andere uitvaartverzorgers. Het kan zijn dat uw dierenarts aanbiedt om de uitvaart voor u in orde te maken, geef dan aan dat u daarvoor verzekerd bent en dat u zelf contact opneemt met SHCN. U kunt dan aan SHCN ook doorgeven waar uw huisdier opgehaald kan worden. SHCN geeft aan Reaal Dier & Zorg door dat uw huisdier is overlijden, wij beëindigen uw polis. Eventueel vooruitbetaalde premie storten wij naar u terug.

#### Voorkom teleurstellingen, ga niet zelf afspraken maken met andere partijen dan SHCN.

Alleen als SHCN de crematie verzorgt zoals omschreven in de voorwaarden, valt het onder uw verzekering. Als u zelf afspraken maakt of het uw dierenarts in orde laat maken, dan kunnen wij deze kosten helaas niet vergoeden. Wij kunnen daar ook geen uitzondering op maken.

#### Heeft u vragen, neem gerust contact met ons op of met SHCN

Als u een vraag heeft over uw aanvullende dekking Crematie, stelt u deze dan gerust. U kunt op de site(s) kijken, een e-mail sturen of even bellen. We helpen u graag.

Reaal Dier & Zorg

- [www.reaaldierenzorg.nl](http://www.reaaldierenzorg.nl)      072 518 02 80
- [www.shcn.eu](http://www.shcn.eu)                      0800 – 742 60 00